



Direction Départementale  
de la Sécurité Publique du Rhône

CSP de Lyon

Au service de la population



**78,4% des appels 17**  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes**



**31 846 Interventions**  
dont 20 377  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
De **26 minutes**  
après l'appel 17



Le délai moyen de prise en  
charge de l'utilisateur est en  
moyenne de **29 minutes** après  
votre arrivée au commissariat



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours** dans plus  
de **75,24%** des cas

**POLICE NATIONALE**  
  
**SÉCURITÉ PUBLIQUE**

Période référence du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre 2019

